

Gebruiksvoorwaarden MyRent Pro

Lees deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door voordat u deze applicatie gebruikt.

1. DEFINITIES:

Dienst: MyRent Pro service geleverd door ORIS, inzonderheid het digitaal inbrengen en laten verwerken van huurovereenkomsten, plaatsbeschrijvingen en addenda, zodoende een registratie of weigering door de registratiekantoren (FOD Financiën) te bekomen.

Help Desk: de support van ORIS voor de ondersteuning van de applicatie.

Immo-connect: een door ORIS ontwikkeld algemeen aanmeldsysteem, dat toelaat om zich met één enkele account aan te melden op diverse door ORIS ontwikkelde applicaties, waaronder MyRent Pro.

Medewerker: De Gebruiker dient in Immo-Connect aan te duiden welke van haar werknemers en/of vertegenwoordigers de MyRent Pro Applicatie kunnen gebruiken. Dit zijn noodzakelijk natuurlijke personen die zich zullen moeten identificeren via hun e-ID. De Gebruiker zal minstens één Medewerker dienen aan te duiden om van de MyRent Pro applicatie gebruik te kunnen maken. Wie door de Gebruiker als medewerker wordt aangeduid voor de MyRent Pro Applicatie zal betalingen kunnen verrichten met de Wallet.

Organisatie: De Gebruiker zal zich als Organisatie dienen te identificeren in Immo-Connect aan de hand van haar ondernemingsnummer om van de MyRent Pro-applicatie gebruik te kunnen maken.

Registratie: een verhuurdossier is verzonden naar het behandelende registratiekantoor.

Wallet: een door ORIS ontwikkelde en aangeboden betalingsmodule om op een veilige manier de diensten van de MyRent Pro applicatie te betalen. Via de Wallet wordt geen enkele betaling gedaan aan een registratiekantoor.

2. VOORWERP:

Deze gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en plichten van de Gebruiker met betrekking tot het gebruik van de MyRent Pro Applicatie.

MyRent Pro werd ontwikkeld door ORIS, in samenwerking met FOD Financiën en het Beroepsinstituut van vastgoedmakelaars, en staat in rechtstreeks contact met FOD Financiën en haar registratiekantoren. MyRent Pro is de toepassing die toelaat om online huurovereenkomsten in te geven en door te sturen ter registratie. Bij registratie, of weigering, is het attest van registratie (of reden van weigering) in het digitale dossier in MyRent Pro te zien. Een huurcontract dient immers steeds te worden geregistreerd bij de federale overheid. De Gebruiker verbindt er zich toe om al haar huurovereenkomsten elektronisch te laten registreren via MyRent Pro.

ORIS verstrekt hierbij aan de Gebruiker een gebruiksrecht voor deze applicatie. Dit recht is beperkt tot gebruik door de Gebruiker.

3. TARIEVEN, VERGOEDING EN BETALING:

a. **Bestelling en Betaling voor de transacties**

De MyRent Pro applicatie bevat betalende onderdelen. Om de betalingen zo gestructureerd mogelijk te laten verlopen, wordt er gebruik gemaakt van de Wallet.

De bestelling van de Dienst kan enkel worden uitgevoerd indien de Wallet voldoende geprovisioneerd is. Dit kan online via VISA, MasterCard, Bancontact of via overschrijving.

b. Tarief

Per Registratie wordt door de Gebruiker aan ORIS een bedrag van X euro (excl. btw) betaald. Per Registratie wordt de Wallet verminderd met de prijs inclusief btw.

Het bedrag dat van toepassing is voor de betreffende Registratie wordt steeds vermeld bij de laatste stap van een ingave van een nieuwe Registratie.

De prijs zal op 1 januari van elk jaar aangepast worden aan de evolutie van de index van de consumptieprijzen. Hierbij geldt de index op december 2016 als basisreferentie. De prijs kan te allen tijde aangepast worden door ORIS.

c. Facturatie

De Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om de stand van de Wallet te controleren en elektronisch geld te storten.

ORIS bezorgt per kwartaal een factuur aan de Gebruiker 'voor voldaan' met detail van de betaalde bestellingen.

4. INGEBRUIKNAME:

De Gebruiker moet zich op Immo-Connect als Organisatie registreren alvorens de MyRent Pro applicatie te kunnen gebruiken. De voor Immo-Connect geldende gebruiksvoorwaarden dienen aanvaard te worden bij de registratie op Immo-Connect.

Indien de Gebruiker reeds als Organisatie gekend is in Immo-Connect, kan zij zich aan een reeds geregistreerde Organisatie toevoegen. Het ondernemingsnummer van de Gebruiker en van de Organisatie dienen steeds in overeenstemming te zijn.

Elke door de Gebruiker aangeduide Medewerker zal zich (steeds) met een eID moeten aanmelden.

Het gebruikersaccount in Immo-Connect geeft toegang tot een uitgebreid mandatensysteem. Dit systeem laat toe om, binnen een Organisatie, Medewerkers toe te voegen en hen bepaalde rechten te geven binnen de Organisatie inzake het gebruik van de MyRent Pro applicatie.

ORIS kan de toegang tot de applicatie voor de Gebruiker, voor bepaalde Medewerkers of Organisaties blokkeren indien het gebruik door hen of één van hen niet overeenstemt met het doel van de applicatie. De Gebruiker verbindt er zich in dit verband toe om alle toepasselijke wettelijke en deontologische bepalingen na te leven.

5. ONDERSTEUNING EN HELPDESK:

ORIS verbindt zich ertoe om assistentie per email te verzekeren elke werkdag (van maandag tot en met vrijdag) van 09:00u tot 12:30u en van 13:30u tot 17:00u. Met uitzondering van één week sluiting tussen Kerst en Nieuwjaar en 1 week sluiting in de maand juli. Alsook met uitzondering van de feest-, brug- en collectieve sluitingsdagen alsook de jaarlijkse vastgoedcongresdag.

Voor meer informatie kan de Gebruiker steeds terecht bij de helpdesk via support@myrentpro.be. ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie verbeteren.

ORIS kan de toegang tot de applicatie onderbreken met voorafgaande waarschuwing.

6. VERTROUWELIJKHEID VAN DE INFORMATIE - CONFIDENTIALITEIT

Alle gegevens en cijfers die partijen elkaar verstrekken in het kader van deze gebruiksvoorwaarden moeten als vertrouwelijke informatie worden aanzien en kunnen niet aan derden worden meegedeeld, behoudens de communicatie die noodzakelijk is ter uitvoering van de doelstellingen van deze toepassing.

Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval doch niet limitatief omschreven alle materialen waaronder programmatuur, documenten, ideeën, gegevens, ontdekkingen, concepten, technieken, ontwerpen, specificaties, tekeningen, diagrammen, modellen, data, marketing, plannen, klantennamen of andere informatie die aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden.

Het is partijen, alsook hun zaakvoerders, bestuurders, werknemers en alle andere personen die betrokken worden bij het uitvoeren van de gebruiksvoorwaarden, verboden deze vertrouwelijke informatie aan derden kenbaar te maken, te verspreiden en te gebruiken voor andere doeleinden dan deze toepassing.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM:

ORIS is de exclusieve eigenaar van de MyRent Pro applicatie, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten hierop.

In het bijzonder worden de MyRent Pro applicatie en bijhorende website, met inbegrip van de teksten, de structuur, de lay-out, de grafische bestanddelen, de presentatie, de logo's, de software alsook het geheel van eventuele andere elementen vervat in deze website, beschermd door de intellectuele rechten van ORIS. Deze intellectuele rechten betreffen onder meer, maar niet limitatief: het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten en de merkenrechten.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk de intellectuele eigendomsrechten van ORIS en zal zich ervan onthouden inbreuken te plegen op deze intellectuele eigendomsrechten.

De Gebruiker verkrijgt uitsluitend het recht om de MyRent Pro applicatie te gebruiken voor het in beoogde gebruiksdoel. Het toegekende gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar.

8. PRIVACY:

Het verwerken van persoonsgegevens is inherent aan de service die door ORIS in het kader van de MyRent Pro-applicatie wordt aangeboden, namelijk de registratie van huurovereenkomsten. Meer bepaald zullen de persoonsgegevens van de partijen bij de huurovereenkomst, als van de tussenkomende vastgoedmakelaar, sociaal verhuurkantoor, sociale huisvestingsmaatschappij,... bij de registratie worden verwerkt.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft ORIS evident de wet na, zijnde de Europese

verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt. ORIS beschikt daartoe over een MyRent Pro 'Privacy Policy, alsook een MyRent Pro 'Cookie Policy', die steeds raadpleegbaar is op www.myrentpro.be.

Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de gebruiker deze privacy policy en cookie policy.

Bij ondertekening van een huurovereenkomst die via MyRent Pro zal worden geregistreerd, dienen de huurder en/of de verhuurder akkoord te gaan dat zijn/haar gegevens zoals vermeld in de huurovereenkomst worden meegedeeld aan ORIS voor de online registratie van zijn huurcontract bij de Federale Overheidsdienst Financiën. De Gebruiker verbindt zich er dan ook toe om alvorens over te gaan tot registratie van een huurovereenkomst, hiervoor de toestemming te bekomen van de huurder en de verhuurder.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wetgeving op de privacy. De Gebruiker vrijwaart Oris voor alle mogelijke vorderingen wegens een inbreuk op de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt indien blijkt dat de Gebruiker deze verplichting niet is nagekomen is.

De MyRent Pro applicatie is toegankelijk via een gebruikersaccount. Deze account omvat het profiel, de gebruikersnaam, het wachtwoord, het e-mailadres, de koppeling met de eID-kaart en een koppeling met een of meerdere organisaties. Deze persoonsgegevens worden eveneens verwerkt ter uitvoering van deze toepassing en het melden van beschikbare updates.

9. VERKEERDE INBRENG VAN METAGEGEVENS:

Elke verkeerde inbreng van metagegevens die aanleiding geeft tot een lagere heffing van registratierechten kan aanleiding geven tot een bijheffing en een boete in toepassing van de bepalingen van het Wetboek der registratie-, hypotheek- en griffierechten.

Elke verkeerde inbreng van metagegevens die aanleiding geeft tot een hogere heffing zal slechts tot een teruggave kunnen leiden als de belastingplichtige hierom uitdrukkelijk vraagt en zich hiervoor richt tot het bevoegde registratiekantoor conform de bepalingen van het Wetboek der registratie-, hypotheek- en griffierechten.

ORIS kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor een verkeerde inbreng van metagegevens die aanleiding zou geven tot een bijheffing, een boete of een hogere heffing conform hetgeen hierboven wordt bepaald.

10. AANSPRAKELIJKHEID:

ORIS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische publicaties op Immo-Connect of op de MyRent Pro applicatie. Storingen, onderbrekingen, of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie verbeteren.

ORIS onderneemt al het mogelijke om de ter beschikking gestelde website te beschermen tegen virussen, hacking-attacks of andere informaticamisdrijven. Schade aan computers of bijhorende software door het gebruik van MyRent Pro en het bezoeken van de ter beschikking gestelde website kan niet op ORIS verhaald worden. ORIS is niet aansprakelijk voor de eventuele overdracht van virussen via haar website.

ORIS is niet aansprakelijk voor het frauduleuze gebruik van haar verspreidingsmiddelen. ORIS wijst alle aansprakelijkheid met betrekking tot enige inbraak in haar informaticasystemen en de kopie van gegevens die daaruit zou kunnen voortvloeien van de hand. ORIS zet echter alle nuttige middelen in ter voorkoming van ongeoorloofde inbraak.

ORIS is geenszins aansprakelijk voor:

- Het aanbieden van verbindingen ("links") met andere websites
- De inhoud van andere websites
- De gevolgen van handelingen gebaseerd op de inhoud van andere websites

Ingeval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit deze gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding terzake. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken partij na voorlegging van de nodige bewijsstukken daarvan schriftelijk aan de andere partij mededeling doen.

De totale aansprakelijkheid van ORIS voor directe schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van een maximaal bedrag van 2.500€ (twee duizend vijfhonderd euro).

De aansprakelijkheid van ORIS voor indirecte schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming wordt uitdrukkelijk uitgesloten, alsook de aansprakelijkheid van ORIS wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. In de mate waarin een dergelijke uitsluiting als ontoelaatbaar wordt beschouwd, zal de totale vergoeding verschuldigd door ORIS voor indirecte schade beperkt zijn tot een maximaal bedrag van de in het kader van de gebruiksvoorwaarden gefactureerde bedragen (excl. BTW) tijdens het voorafgaandelijke jaar.

Onder '*directe schade*' wordt verstaan de bedragen die aan ORIS werden betaald voor de uitvoering van de gebruiksvoorwaarden. Onder '*indirecte schade*' wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is, elke vorm van gevolg-schade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen en/of automatisering, verhoging van algemene kosten en/of personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, verlies van een kans, enz.

11. COOKIES:

ORIS gebruikt cookies om haar website en e-mailprogramma's te beheren. ORIS gebruikt geen cookies om persoonlijke informatie te verzamelen of op te slaan. Cookies worden gebruikt om niet-persoonlijke informatie op te slaan om de weergave van de website te beheren, zoals het type webbrowser. Een cookie kan ook voorkeurstellingen opslaan om de websiteweergave erop af stemmen. Op de website www.myrentpro.be kan de cookie policy worden geraadpleegd.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK:

Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen waartoe deze gebruiksvoorwaarden aanleiding zou kunnen geven vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent.